



## Conseiller(-ère) Support Logiciel en agriculture N 1 F/H

---

<b>Date :</b>	25/04/2023	<b>Localisation :</b>	Montpellier
<b>Réf. :</b>	ALH-N1-MBD-2539		34 - Hérault
<b>Type de contrat :</b>	CDI	<b>Rémunération :</b>	
<b>Expérience :</b>	2-5 ans	<b>Formation :</b>	BAC+2

---

### Description de l'entreprise :

InVivo est l'un des premiers groupes européens agricoles avec un CA de près de 10 milliards d'euros et un effectif de plus de 13 000 salariés, dont environ 10 000 en France. Implanté dans 38 pays, il regroupe 90 sites industriels. Ce pilier de la souveraineté alimentaire intervient sur toute la chaîne de valeur en s'appuyant sur chacun de ses métiers stratégiques : Agriculture ; Malterie ; Meunerie / Boulangerie / Viennoiserie / Pâtisserie ; Jardinier et distribution alimentaire ; Négoce international de grains ; Viti-vinicole. Un pôle global transverse de solutions innovantes et digitales complète le dispositif pour accélérer la transformation de ces métiers.

Bioline by InVivo est la division agricole du groupe InVivo qui s'inscrit dans la démarche de la 3ème voie de l'agriculture ! Marque ombrelle mondiale, elle représente une alliance unique de savoir-faire reconnus pour accompagner la performance de la ferme France, européenne et mondiale.

Filiale de Bioline by InVivo, SMAG (150 collaborateurs) édite et développe des logiciels agricoles liés à l'efficacité des pratiques culturales, et accompagne la transformation digitale de toute la profession agricole, à l'échelle nationale et internationale:

- des solutions pour l'optimisation de la pratique culturale au quotidien
- des logiciels de pilotage des activités agro-industriels en grandes cultures, semences et vin
- des modules réglementaires pour l'aide au suivi et à la déclaration des obligations

### Poste proposé :

Au sein d'une équipe de 5 personnes, vous accompagnez les utilisateurs dans l'utilisation fonctionnelle et technique de notre solution Agréo à destination des agro-industriels (Agréo Industry), des semenciers (Agréo Seeds) et de la viticulture (Agréo vigne)

Vos missions seront les suivantes :

- Vous qualifiez, analysez et résolvez les problématiques des utilisateurs en agissant de manière efficace et réactive pour apporter les réponses adéquates aux demandes des utilisateurs ;
- Vous assurez le suivi des demandes des utilisateurs auprès des équipes internes;
- Vous pourrez participer à la formation des clients à l'utilisation de nos outils
- Vous êtes force de proposition dans la mise en oeuvre de plan d'action permettant de développer la satisfaction de nos clients. (Manuel d'utilisation, FAQ,...)

### Profil recherché :

De formation en agriculture type BTS Agri/Agro, les nouvelles technologies vous intéressent.

Vous souhaitez mettre en valeur vos qualités relationnelles et pédagogiques auprès de nos clients. Vous êtes à l'écoute des besoins du client et possédez une excellente expression orale et écrite, en français, et en anglais.

Vous faites preuve d'une bonne capacité d'analyse afin de comprendre les causes d'un problème et d'y apporter une réponse rapide ;

Autonome, curieux(se) et rigoureux(se) dans votre travail, vous avez le sens du résultat et de la satisfaction client.

Vous aimez travailler en équipe.

Si vous avez le goût du challenge et de l'innovation, rejoignez SMAG et participez activement à son développement.

Poste basé à Montpellier,

Ouvert au télétravail (50%)

---

**Pour postuler, cliquer ici :**

<http://app.mytalentplug.com/redirection.aspx?ojid=mCxQaY6e+/ykA/x86WgF/A=>

---